

Analiza ankete za pokretanje knjižnice stvari u Puli

Osnovne informacije o anketi

Online anketa o interesu za buduću Knjižnicu stvari u Puli bila je otvorena od 11. ožujka do 30. travnja 2026. te je prikupila ukupno 304 odgovora. Uz online anketu, dodatnih 25 anketa prikupljeno je fizičkim putem, čime ukupan uzorak iznosi 329 odgovora. Svi podaci u nastavku odnose se na objedinjeni uzorak od 329 ispitanika. Cilj ankete bio je ispitati:

- interes građana za korištenje knjižnice stvari,
- vrste predmeta koje bi građani željeli posuđivati,
- moguće prepreke korištenju,
- spremnost na članarinu i depozit,
- dodatne prijedloge i potrebe zajednice.

Rezultati pokazuju vrlo visok potencijal za razvoj knjižnice stvari kao društveno korisne, održive i zajedničke usluge u Puli.

1. Profil ispitanika

Spol

- Žene: 272 (82,7%)
- Muškarci: 57 (17,3%)

Anketa je izrazito više privukla žensku populaciju, što je čest slučaj kod istraživanja vezanih uz zajednicu, održivost i kućanstvo.

Dob

- Prosječna dob ispitanika: 44,7 godina
- Raspon: 18 – 75 godina



Sufinancira
Europska unija



Projekt je sufinanciran sredstvima Europske unije. Iznesena mišljenja i stavovi odražavaju isključivo stav autora i ne moraju se podudarati sa stavovima Europske unije ili Agencija za mobilnost i programe EU. Ni Europska unija ni tijelo koje dodjeljuje bespovratna sredstva ne mogu se smatrati odgovornima za njih.

Dobna struktura ispitanika

Dobna skupina	Broj ispitanika	Udio
18–24	16	5,0%
25–34	58	18,0%
35–44	94	29,2%
45–54	80	24,8%
55–64	47	14,6%
65+	27	8,4%

Najviše odgovora dolazi iz dobnih skupina 35–44 i 45–54 godine, što pokazuje da su najveći potencijalni korisnici aktivni odrasli građani i obitelji.

Status ispitanika

Najveći broj ispitanika je zaposlen:

- zaposleni: 254 (77,2%)
- umirovljenici: 37 (11,2%)
- učenici/studenti: 16 (4,9%)
- nezaposleni: 15 (4,6%)

Projekt stoga prvenstveno odgovara potrebama radno aktivnih građana koji žele povremeni pristup opremi bez potrebe za kupnjom.

Mjesto stanovanja

Najveći broj ispitanika dolazi iz Pule, ali postoje odgovori i iz okolnih mjesta (Medulin, Vodnjan, Fažana, Labin, Rovinj i dr.), kao i pojedinačni odgovori iz udaljenijih gradova poput Rijeke, Poreča, Pazina i Zagreba.

To pokazuje da projekt može imati regionalni značaj, a ne samo lokalni karakter.

2. Interes za korištenje knjižnice stvari

Vjerojatnost korištenja

Na skali od 1 do 5 prosječna ocjena interesa iznosi: **3,73 / 5**

Medijan odgovora je 4, što pokazuje da većina ispitanika vidi knjižnicu stvari kao korisnu uslugu.



Sufinancira
Europska unija



Projekt je sufinanciran sredstvima Europske unije. Iznesena mišljenja i stavovi odražavaju isključivo stav autora i ne moraju se podudarati sa stavovima Europske unije ili Agencija za mobilnost i programe EU. Ni Europska unija ni tijelo koje dodjeljuje bespovratna sredstva ne mogu se smatrati odgovornima za njih.

Koliko često bi korisnici koristili uslugu?

- Nekoliko puta godišnje: 194 (59,0%)
- 1–2 puta godišnje: 77 (23,4%)
- Otprilike jednom mjesečno: 38 (11,6%)
- Češće od jednom mjesečno: 15 (4,6%)
- Ne bi koristili uslugu: 5 (1,5%)

Zaključak

Knjižnica stvari neće biti svakodnevna usluga, nego povremeni resurs za predmete koji se koriste rijetko ili sezonski. Upravo je to osnovna logika uspješnih knjižnica stvari u Europi.

3. Detaljna analiza interesa za predmete i preporuke za nabavu

Za planiranje početnog fonda knjižnice stvari najvažniji je podatak koje su konkretne predmete građani najčešće označili kao poželjne za posudbu.

Analiza pokazuje vrlo jasne obrasce: građani prvenstveno žele pristup predmetima koji su:

- skupi za kupnju,
- glomazni za skladištenje,
- potrebni samo povremeno,
- korisni za jednokratne projekte, događanja ili sezonske aktivnosti.

Interes za posudbu predmeta prema kategoriji:

Kategorija	Broj zainteresiranih
Mali kućanski uređaji	307
Vrt i dvorište	263
Alati	249
Zabava i događanja	237
Izleti i putovanja	237
Audio-video i IT	208
Kreativa i hobi	186
Istraživanje i edukacija	156



**Sufinancira
Europska unija**



Projekt je sufinanciran sredstvima Europske unije. Iznesena mišljenja i stavovi odražavaju isključivo stav autora i ne moraju se podudarati sa stavovima Europske unije ili Agencija za mobilnost i programe EU. Ni Europska unija ni tijelo koje dodjeljuje bespovratna sredstva ne mogu se smatrati odgovornima za njih.

Dječja oprema	74
---------------	----

Najtraženiji pojedinačni predmeti:

	Predmet	Broj interesa
1.	Usisivač za dubinsko čišćenje	249
2.	Parni čistač	153
3.	Projektor	151
4.	Krovna kutija za auto	145
5.	Visokotlačni perlač	140
6.	Dehidrator voća i povrća	131
7.	Društvene igre	131
8.	Čistač za prozore	129
9.	Šator	124
10.	Projekcijsko platno	122
11.	Sjeckalica za vrtni otpad	120
12.	Karaoke set	117
13.	Stol i klupe (pivski set)	116
14.	Sportski rekviziti	106
15.	Električne škare za živicu	104
16.	Teleskop	103
17.	Klamerica za drvo	92
18.	Detektor metala	90
19.	Puhač za lišće	89
20.	Teleskopska pila	89
21.	Detektor kabela i vode	88
22.	Akumulatorska bušilica	86
23.	Trimer za travu	84
24.	Rezač za keramičke pločice	82
25.	Brusilica	80



**Sufinancira
Europska unija**



Projekt je sufinanciran sredstvima Europske unije. Iznesena mišljenja i stavovi odražavaju isključivo stav autora i ne moraju se podudarati sa stavovima Europske unije ili Agencija za mobilnost i programe EU. Ni Europska unija ni tijelo koje dodjeljuje bespovratna sredstva ne mogu se smatrati odgovornima za njih.

Top lista prema otvorenom pitanju (do 3 predmeta koja bi ispitanici najčešće posuđivali)

Osim liste ponuđenih kategorija, ispitanici su u posebnom otvorenom pitanju mogli sami napisati do tri predmeta koja bi najčešće posuđivali. Na to je pitanje odgovorilo 199 od 329 ispitanika. Nakon objedinjavanja odgovora, izdvaja se sljedećih 10 predmeta koji se najčešće spontano spominju:

	Predmet	Broj spominjanja
1.	Usisivač za dubinsko čišćenje	39
2.	Parni čistač	21
3.	Šator	18
4.	Projektor	17
5.	Sjeckalica za vrtni otpad	17
6.	Društvene igre	15
7.	Dehidrator (voća i povrća)	15
8.	Trimer za travu	11
9.	Stol i klupe (pivski set)	9
10.	Visokotlačni perlač	10

Ova lista potvrđuje rezultate iz ponuđenih kategorija — isti predmeti (usisivač za dubinsko čišćenje, parni čistač, šator, projektor, sjeckalica za vrtni otpad) prednjače i kad ih ispitanici sami spontano navode, bez ponuđenih opcija.

Zaključak

Najveći interes postoji za:

1. predmete koji su skupi za kupnju,
2. predmete koji zauzimaju puno prostora,
3. predmete koji se koriste samo povremeno.

To potvrđuje da knjižnica stvari može doprinijeti:

- smanjenju nepotrebne potrošnje,
- smanjenju otpada,



Sufinancira
Europska unija



Projekt je sufinanciran sredstvima Europske unije. Iznesena mišljenja i stavovi odražavaju isključivo stav autora i ne moraju se podudarati sa stavovima Europske unije ili Agencija za mobilnost i programe EU. Ni Europska unija ni tijelo koje dodjeljuje bespovratna sredstva ne mogu se smatrati odgovornima za njih.

- racionalnijem korištenju resursa,
- financijskoj dostupnosti opreme građanima.

4. Motivacija za korištenje knjižnice stvari

Motivacija	Broj odgovora
Ušteda novca	224
Nemam prostora za skladištenje	177
Briga za okoliš	166
Pristup rijetkoj/skupoj opremi	155
Zajednica i dijeljenje	150
Isprobavanje prije kupnje	94

Interpretacija

Rezultati pokazuju da građani prepoznaju knjižnicu stvari prvenstveno kao:

- ekonomsku korist,
- praktično rješenje za male stanove i ograničen prostor,
- održiv i ekološki model,
- način pristupa opremi koju si možda ne mogu ili ne žele priuštiti.

5. Glavne prepreke i zabrinutosti korisnika

Prepreka	Broj odgovora
Nepovjerenje u stanje ili čistoću predmeta	169
Odgovornost za štetu ili kvar	164
Strah da predmeti neće biti dostupni	121
Kompliciran proces posudbe	97
Previsoka članarina ili depozit	83



Sufinancira
Europska unija



Projekt je sufinanciran sredstvima Europske unije. Iznesena mišljenja i stavovi odražavaju isključivo stav autora i ne moraju se podudarati sa stavovima Europske unije ili Agencija za mobilnost i programe EU. Ni Europska unija ni tijelo koje dodjeljuje bespovratna sredstva ne mogu se smatrati odgovornima za njih.

Nejasna pravila korištenja	70
Neodgovarajuće radno vrijeme	57
Nemam naviku posuđivati ovakve predmete	44

Zaključci

Za uspjeh knjižnice stvari bit će iznimno važno:

- osigurati kvalitetno održavanje i čišćenje predmeta,
- imati jasna i jednostavna pravila korištenja,
- razviti transparentan sustav odgovornosti i depozita,
- omogućiti jednostavnu rezervaciju,
- održavati dobru dostupnost najpopularnijih predmeta.

Povjerenje korisnika pokazuje se kao ključni faktor uspjeha.

6. Spremnost na članarinu i depozit

Godišnja članarina

- Da: 230 (70,1%)
- Možda: 87 (26,5%)
- Ne: 11 (3,4%)

Velika većina ispitanika otvorena je prema simboličnoj članarini.

Prihvatljiv iznos

Najčešće spominjani iznosi (od 324 ispitanika koji su odgovorili na ovo pitanje):

- 10 € → 156 odgovora (48,1%)
- 20 € → 101 odgovor (31,2%)
- 30 € → 35 odgovora (10,8%)

Preporuka

Optimalna godišnja članarina prema rezultatima ankete bila bi:

- osnovni model: 10 – 20 € godišnje,
- uz mogućnost dodatnih modela članstva.



**Sufinancira
Europska unija**



Projekt je sufinanciran sredstvima Europske unije. Iznesena mišljenja i stavovi odražavaju isključivo stav autora i ne moraju se podudarati sa stavovima Europske unije ili Agencija za mobilnost i programe EU. Ni Europska unija ni tijelo koje dodjeljuje bespovratna sredstva ne mogu se smatrati odgovornima za njih.

Povratni depozit

Prihvatljivo: 248 (75,6%), Nisam siguran/na: 75 (22,9%), Neprihvatljivo: 5 (1,5%).

Većina ispitanika smatra depozit prihvatljivim ako:

- je razuman,
- jasno objašnjen,
- odnosi se samo na skuplje predmete.

7. Implikacije za razvoj projekta

Rezultati ankete snažno podupiru razvoj knjižnice stvari u Puli.

Projekt ima potencijal ostvariti više važnih društvenih ciljeva:

Društveni učinak

- jačanje zajednice,
- razvoj kulture dijeljenja,
- smanjenje socijalnih razlika kroz dostupnost opreme.

Ekološki učinak

- smanjenje nepotrebne kupnje,
- produljenje životnog vijeka predmeta,
- smanjenje otpada i potrošnje resursa.

Ekonomski učinak

- smanjenje troškova kućanstava,
- omogućavanje pristupa skupoj opremi,
- učinkovitije korištenje postojećih resursa.

Edukativni učinak

Knjižnica stvari može postati prostor:

- radionica,
- razmjene znanja,
- popravaka i održavanja,
- edukacije o održivosti i kružnoj ekonomiji.

8. Preporuke za pokretanje knjižnice stvari

1. Fokusirati se na najtraženije kategorije

Početni fond preporučljivo je graditi oko:



**Sufinancira
Europska unija**



Projekt je sufinanciran sredstvima Europske unije. Iznesena mišljenja i stavovi odražavaju isključivo stav autora i ne moraju se podudarati sa stavovima Europske unije ili Agencija za mobilnost i programe EU. Ni Europska unija ni tijelo koje dodjeljuje bespovratna sredstva ne mogu se smatrati odgovornima za njih.

- kućanskih uređaja,
- alata,
- vrtne opreme,
- kamp opreme,
- opreme za događanja.

2. Posebnu pažnju posvetiti povjerenju korisnika

Potrebno je razviti:

- standarde čišćenja,
- evidenciju održavanja,
- jasne upute za korištenje,
- jednostavne procedure povrata.

3. Digitalna rezervacija

Vrlo je važno omogućiti:

- pregled dostupnosti,
- online rezervaciju,
- podsjetnike za povrat.

4. Razvijati zajednicu

Velik broj ispitanika pokazuje interes za zajedništvo i dijeljenje. Projekt može uključivati:

- radionice,
- popravljionice,
- razmjenu vještina,
- donacije predmeta.

5. Pilot faza

Preporučuje se započeti s manjim brojem najtraženijih predmeta i postupno širiti fond prema stvarnoj potražnji.

Završni zaključak

Anketa pokazuje da u Puli postoji jasna potreba i interes za knjižnicu stvari.

Građani prepoznaju vrijednost zajedničkog korištenja predmeta, posebno u kontekstu:

- održivosti,
- smanjenja troškova,
- nedostatka prostora,



**Sufinancira
Europska unija**



Projekt je sufinanciran sredstvima Europske unije. Iznesena mišljenja i stavovi odražavaju isključivo stav autora i ne moraju se podudarati sa stavovima Europske unije ili Agencija za mobilnost i programe EU. Ni Europska unija ni tijelo koje dodjeljuje bespovratna sredstva ne mogu se smatrati odgovornima za njih.

- pristupa skupljaj opremi.

Najveći izazovi odnose se na povjerenje, organizaciju i dostupnost predmeta, ali upravo su to područja koja se mogu kvalitetno riješiti dobrim sustavom upravljanja.

Rezultati ankete predstavljaju snažan argument za razvoj projekta — pokazuju da knjižnica stvari može postati važan društveni i održivi resurs za lokalnu zajednicu u Puli.



Sufinancira
Europska unija



Projekt je sufinanciran sredstvima Europske unije. Iznesena mišljenja i stavovi odražavaju isključivo stav autora i ne moraju se podudarati sa stavovima Europske unije ili Agencija za mobilnost i programe EU. Ni Europska unija ni tijelo koje dodjeljuje bespovratna sredstva ne mogu se smatrati odgovornima za njih.